



POLITIQUES D'ACHAT ET DE RETOUR

*GSD : Global Surveillance Distribution Group Inc.

Table des matières

Préambule :	3
Conditions de vente et livraison	4
Condition générale de ventes	4
Acceptation d'une Commande:	4
Modalités de paiement :	4
Prix :	5
Prix de vente au détail suggéré :	5
Prix de projet :	5
Disponibilité des Produits:	5
Livraison des produits :	6
Politique de retour	7
Retour, échanges et remboursement	7
Remboursement :	7
Responsabilité	8
Garantie	8
Distributeurs seulement	9
Rotation de marchandise	9
Fréquence de rotation :	9
Validité des produits :	9
État des marchandises :	9
Exclusions :	9
Processus d'approvisionnement :	9
Évaluation et traitement :	9
Options de crédit :	9
Avis de confidentialité	10
Accès et gestion de vos données :	10
Mesures de Sécurité :	10
Contact :	10
Acceptation des Conditions et Signature	11

Préambule :

Dans le cadre de notre engagement envers nos clients et partenaires, G.S.D. établit les présentes politiques pour garantir une transparence, une équité et une efficacité dans toutes nos interactions commerciales. Nous cherchons à définir clairement les conditions d'acceptation des commandes, les modalités de paiement, la structure de nos prix, la disponibilité de nos produits, les détails concernant les livraisons, ainsi que les responsabilités associées aux transactions et aux retours. Ce préambule sert à contextualiser et à guider nos clients à travers ces politiques, assurant ainsi une compréhension mutuelle et un respect mutuel des engagements contractuels entre G.S.D. et ses parties prenantes. Nous vous invitons à consulter et à respecter ces directives pour faciliter une collaboration harmonieuse.

Conditions de vente et livraison

Condition générale de ventes

Acceptation d'une Commande:

La réception d'une confirmation de commande par voie électronique ne constitue pas une acceptation définitive de ladite commande par **G.S.D**. Elle ne garantit pas non plus l'engagement de **G.S.D** à procéder à la vente de l'article spécifiquement commandé.

G.S.D conserve la faculté discrétionnaire de refuser, sans notification préalable, de conclure une transaction avec certains clients.

À tout moment, **G.S.D** peut se trouver dans l'obligation de procéder à la vérification des informations personnelles ou relatives aux cartes de crédit afin de confirmer et d'autoriser la validation d'une commande.

Modalités de paiement :

Pour le règlement de nos transactions, nous admettons les méthodes suivantes : Visa, MasterCard, American Express, chèque et virement bancaire et Interac.

Il est impératif de noter que tous les paiements effectués par carte de crédit doivent être réalisés avant la date d'échéance stipulée pour le règlement de la facture.

Concernant les comptes courants :

Seules les méthodes de paiement suivantes sont acceptées : chèque, Interac et virement bancaire.

Il convient de noter que les intérêts seront appliqués à compter du 31e jour suivant la date de facturation. Le taux d'intérêt s'établit à 35%, calculé sur une base mensuelle correspondant à 3% du montant dû.

Toutes les factures payées après la date d'échéance de votre compte doivent absolument être réglées par chèque ou virement bancaire. Dans le cas où vous ne pouvez pas respecter cette condition, veuillez noter qu'un frais supplémentaire de 3% vous sera appliqué.

Prix :

Le montant dû pour chaque produit commandé correspond au tarif affiché à côté de chaque produit présenté sur le site Web.

Les coûts relatifs au transport et à la livraison, ainsi que les taxes de vente pertinentes, sont évalués électroniquement. Toutefois, il est à noter qu'ils peuvent subir des modifications en raison de fluctuations du taux de change ou d'interventions externes indépendantes de notre sphère d'influence. Dans l'éventualité où une modification des frais de livraison surviendrait, nous vous notifierons en conséquence.

G.S.D se réserve le droit de réajuster à tout moment les tarifs des produits présentés sur le site.

Tous les tarifs indiqués sont exprimés en dollars canadiens (CAD). Les coûts énoncés pour les produits sur le site peuvent différer de ceux observés dans les divers points de service de **G.S.D**. Il convient de souligner que les offres promotionnelles peuvent présenter des variations, et nous ne pouvons assurer la constance des tarifs d'un mois à l'autre. Par ailleurs, les tarifs peuvent être sujet à modification en fonction du volume d'achats effectués par le client.

Pour toute information supplémentaire, veuillez nous contacter au numéro suivant : 1 (866) 791-7020, ou nous adresser un courriel à l'adresse : info@gsdgroup.ca.

Prix de vente au détail suggéré :

Tous les clients doivent respecter le prix de vente au détail suggéré (MSRP). En cas de non-respect du MSRP, nous nous réservons le droit de refuser toutes nouvelles commandes.

Prix de projet :

G.S.D assure le tarif proposé pour les projets confirmés pendant une durée maximale de six mois.

Disponibilité des Produits:

Le site Web présente une gamme complète des produits disponibles pour une commande en ligne. Toutefois, il est essentiel de comprendre que l'affichage de ces produits sur le site ne garantit pas nécessairement leur disponibilité dans l'inventaire de **G.S.D** ou de la plateforme en ligne.

Si **G.S.D** est contraint d'attendre la disponibilité d'un ou plusieurs articles en rupture de stock avant d'expédier votre commande, celle-ci pourrait être momentanément retenue. Dans le cas où vous souhaiteriez accélérer la réception de certains articles spécifiques, nous vous suggérons de procéder à une commande distincte pour ces éléments. **G.S.D** ne peut assurer une disponibilité ininterrompue des produits présentés sur le site, et les délais d'expédition post-commande peuvent s'étendre jusqu'à 48 heures.

Dans l'éventualité où **G.S.D** se trouve dans l'incapacité de fournir un ou plusieurs produits de votre commande en raison d'une rupture de stock, nous vous informerons par voie électronique. À ce moment, vous aurez la latitude de :

- Confirmer le maintien de votre commande sur le site, autorisant ainsi l'expédition des produits en rupture de stock dès leur disponibilité. Dans ce cas, le montant correspondant sera débité de votre carte de crédit avant la livraison.
- Si avant la réception des produits en rupture de stock, vous souhaitez annuler votre commande, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par courrier électronique. Veuillez noter que la commande auprès de nos fournisseurs sera initiée le jour suivant la confirmation de votre décision sur le site.
- Opter pour l'annulation pure et simple de votre commande en nous contactant directement, entraînant un remboursement des articles concernés.

Il est à souligner que **G.S.D** ne saurait être tenu responsable de tout préjudice ou désagrément que vous pourriez endurer en raison d'une rupture de stock ou d'une non-disponibilité des produits.

Livraison des produits :

G.S.D procédera à la livraison des articles commandés à l'adresse de destination que vous aurez spécifiée lors du processus d'achat. Au sein du territoire canadien, les frais de livraison sont exemptés pour les commandes excédant 1500\$ avant l'application des taxes. Cependant, pour les commandes inférieures à ce montant, les frais de livraison seront déterminés lors de la finalisation de votre transaction.

À la suite de la validation de votre commande, **G.S.D** s'engage à expédier votre commande dans les délais les plus brefs, conformément à l'option de livraison que vous aurez sélectionnée sur notre plateforme. Il est à noter que tant le calendrier que les coûts associés à la livraison peuvent fluctuer en fonction de la destination finale, de la méthode d'expédition choisie et de la disponibilité des articles. Les estimations de délai débutent dès le moment où les marchandises quittent nos installations.

La titularité des produits vous sera transférée au moment où ces derniers sont confiés par **G.S.D** au transporteur désigné. Par conséquent, tous les risques liés à ces produits vous incombent dès cette étape, exonérant **G.S.D** de toute responsabilité quant à une éventuelle perte ou détérioration.

Dans le cadre d'une livraison hors du territoire canadien, vous assumez la responsabilité totale des coûts afférents aux procédures douanières et autres frais liés à l'exportation hors du Canada.

La logistique de livraison est régie par les conditions établies par nos partenaires logistiques ainsi que par celles des éventuelles autres entités avec lesquelles **G.S.D** pourrait collaborer. À cet égard, vous serez tenu de respecter, notamment, les protocoles relatifs à la signature d'un bon de réception. En cas d'absence lors de la livraison à l'adresse spécifiée, il vous reviendra d'effectuer la récupération des produits conformément aux directives du prestataire de livraison choisi lors de votre commande.

G.S.D conserve le droit de suspendre l'expédition d'une commande dans l'hypothèse où le règlement intégral des articles n'a pas été réalisé.

Lors de l'adoption d'une autre modalité de livraison, la vérification de l'exactitude des données de livraison et l'acquittement des frais y afférents demeurent de la responsabilité du client.

Veuillez noter que nous ne réalisons pas d'expéditions vers des cases postales.

Politique de retour

Retour, échanges et remboursement

Nos clients ont la possibilité de solliciter une note de crédit ou de procéder à un échange dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat. Il est impératif de compléter le formulaire de retour qui vous sera fourni et d'y joindre la facture originale. Le produit retourné doit impérativement être en condition neuve*, conforme aux critères établis ci-après.

Les frais afférents à la livraison demeurent non remboursables. Par ailleurs, les notes de crédit octroyées sont valables pour une durée de 60 jours à partir de la date d'émission.

Dans le cas où un produit présente une défectuosité, une vérification technique sera effectuée. Suite à cette vérification, et en fonction de la disponibilité, le produit défectueux sera remplacé par le même article ou par un modèle équivalent.

Il convient de souligner que les commandes spéciales ne sont éligibles que pour des services de réparation. En dehors d'un défaut avéré, ces commandes ne peuvent ni être échangées ni retournées. Si une réparation s'avère impossible, un crédit vous sera alors attribué.

Pour initier un retour de marchandise, veuillez contacter notre service de support aux ventes à l'adresse électronique support@gsdgroup.ca ou en composant le 1 (866) 791-7020, poste 6. Un formulaire spécifique vous sera transmis, et il est essentiel de le remplir en conformité avec les directives précisées dans le courrier électronique que vous recevrez. Suite à cette démarche, un numéro d'autorisation de retour vous sera communiqué.

* Remarque sur l'état du produit : Lorsque nous mentionnons "condition neuve", cela implique que le produit doit être conservé dans son emballage d'origine, qui ne doit pas avoir été ouvert ni endommagé. De plus, le produit doit être accompagné du manuel d'instruction, de la carte de garantie, et de tous les accessoires initialement fournis. Il est essentiel que le numéro de série présent sur la boîte corresponde à celui inscrit sur le produit.

Remboursement :

Veuillez noter que notre entreprise n'effectue aucun remboursement pour les produits achetés. Seules des notes de crédit seront émises en cas de retour de marchandise ou d'annulation de commande, qui pourront être utilisées pour des futurs achats.

Responsabilité

Les notes de crédits relatifs aux produits retournés sont strictement plafonnées à une somme correspondant au montant initialement déboursé pour ces articles. En conséquence, aucune forme de compensation supplémentaire ne sera octroyée ou envisagée.

Toutefois, il est essentiel de souligner que les dispositions énoncées ci-dessus ne visent en aucune manière à restreindre ou à affecter les droits fondamentaux dont vous pourriez bénéficier en tant que consommateur. En particulier, aucune stipulation contenue dans cette section ne saurait entraver, limiter ou annuler les droits qui vous sont conférés en vertu des législations d'ordre public applicables à votre situation.

Garantie

G.S.D propose une garantie sur ses DVR, enregistreurs et caméras pour une période s'étendant jusqu'à 36 mois à compter de la date d'achat de l'équipement concerné. Cependant, il est à noter que cette garantie ne s'applique pas aux caméras PTZ, qui bénéficient d'une couverture garantie limitée à une année à partir de la date d'achat. De même, les accessoires tels que les commutateurs, les balun, switch POE, les moniteurs, les supports muraux, et autres équipements similaires sont couverts par une garantie d'un an à partir de la date d'acquisition.

Il convient de préciser que cette garantie ne couvre que les dommages matériels survenus aux équipements. En ce qui concerne les frais associés à l'expédition pour le retour d'un produit défectueux ou endommagé, **G.S.D** prendra en charge uniquement les frais d'un des deux trajets nécessaires (soit l'envoi, soit le retour). Par conséquent, le client sera responsable des frais de transport non couverts par **G.S.D** lors de la procédure de garantie.

Distributeurs seulement

Rotation de marchandise

Fréquence de rotation :

La rotation de marchandise est autorisée jusqu'à trois fois par an, selon les options suivantes :

- À la fin de l'année
- Tous les 6 mois

Validité des produits :

La date d'achat de chaque produit inclus dans la rotation ne doit pas excéder une année.

État des marchandises :

Tous les articles soumis pour rotation doivent être en condition neuve*. **G.S.D** se réserve le droit de refuser tout article endommagé.

Exclusions :

Les commandes spéciales et les produits discontinués ne peuvent pas être inclus dans la rotation de marchandise.

Processus d'approvisionnement :

Avant d'expédier toute marchandise pour rotation, une demande doit être soumise et approuvée. Pour ce faire, adressez votre demande à l'adresse électronique support@gsdgroup.ca. Après réception de votre demande, un formulaire spécifique vous sera fourni. Il est impératif de compléter ce formulaire et d'obtenir un numéro d'autorisation avant tout envoi.

Informations Requises : Lors de l'envoi de la marchandise, il est impératif d'inclure le formulaire final de retour de produits à l'intérieur de chaque boîte d'expédition.

Évaluation et traitement :

À réception de la marchandise, **G.S.D** s'engage à évaluer les produits retournés et à procéder à l'échange ou à l'émission des crédits dans un délai maximal de 10 jours ouvrables.

Options de crédit :

Deux options de crédit sont disponibles pour les produits retournés :

1. Un crédit équivalent à 80 % de la valeur initiale de l'article.
2. Un crédit intégral correspondant à 100 % de la valeur initiale, conditionné par l'achat d'une valeur totale (avant taxes) équivalente au double des crédits émis.

* Remarque sur l'état du produit : Lorsque nous mentionnons "condition neuve", cela implique que le produit doit être conservé dans son emballage d'origine, qui ne doit pas avoir été ouvert ni endommagé. De plus, le produit doit être accompagné du manuel d'instruction, de la carte de garantie, et de tous les accessoires initialement fournis. Il est essentiel que le numéro de série présent sur la boîte corresponde à celui inscrit sur le produit.

Avis de confidentialité

La présente déclaration expose les principes de confidentialité adoptés par **G.S.D** et concerne exclusivement les données recueillies via ce site Web. Elle détaille les points suivants :

Les catégories d'informations personnelles recueillies sur notre plateforme, leur finalité, ainsi que les entités avec lesquelles elles peuvent être partagées.

1. Vos options concernant l'usage de vos données personnelles.
2. Les mesures sécuritaires mises en œuvre pour prévenir toute utilisation abusive de vos renseignements.
3. Les démarches à entreprendre pour rectifier des informations inexactes.
4. Collecte, Utilisation et Partage d'Informations

Nous détenons la pleine propriété des informations recueillies sur ce site, accessibles uniquement via les données que vous nous transmettez de manière volontaire, que ce soit par courriel ou tout autre moyen direct. Ces informations ne seront ni cédées ni louées à des tiers.

L'utilisation de vos données est destinée à répondre à vos demandes initiales. Hormis les nécessités liées à votre demande (par exemple, la livraison d'une commande), nous ne communiquerons pas vos informations à des entités extérieures. Sauf opposition de votre part, nous pourrions vous adresser des communications par courriel relatives à des promotions, nouveaux produits, ou des mises à jour de cette déclaration.

Accès et gestion de vos données :

Vous conservez la faculté de vous désengager de toute communication future. À cet égard, vous avez la possibilité, en utilisant les coordonnées fournies sur notre site :

- D'accéder à vos données personnelles.
- De rectifier ou mettre à jour vos informations.
- De requérir la suppression de vos données.
- De soumettre toute préoccupation relative à notre gestion de vos informations.

Mesures de Sécurité :

La protection de vos données est une priorité. Lors de transmissions d'informations sensibles sur notre site, des mesures de sécurisation sont appliquées, identifiables par l'icône de verrou et le préfixe "https". En outre, en interne, l'accès à vos données est strictement limité aux collaborateurs nécessitant ces informations pour des fonctions spécifiques, dans un cadre sécurisé.

Contact :

Si vous estimez que nos pratiques ne respectent pas cette politique, nous vous invitons à nous alerter immédiatement par téléphone au 1 (866) 791-7020 ou via courrier électronique au admin@gsdgroup.ca

Acceptation des Conditions et Signature

En reconnaissant et en acceptant les termes de la présente politique, je, soussigné(e), confirme avoir lu, compris et accepté les conditions stipulées concernant la politique de remboursement de **GSD GROUP INC.**

Signature : _____ Date : _____

Nom imprimé : _____